

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ČI VÝMĚNU ZBOŽÍ

Číslo objednávky:
Jméno zákazníka:
Adresa zákazníka:
Telefonní číslo zákazníka

PROSÍME, VYPLŇTE VŠECHNA POLE ZA ÚČELEM RYCHLÉ VYŘÍZENÍ ŽÁDOSTI!

Objednaný výrobek (prosíme, označte odpovídající pole):

Kus	Kód výrobku	Cena	Popis výrobku	Pošlu zpět a žádám zpátky peníze	Pošlu zpět a žádám o výměnu	Chybějící zboží - nebylo v balení	Poznámka

Důvod vrácení (prosíme, označte odpovídající pole)

Rozmyslel/a jsem se	Chybné zboží	Nevyhovující velikost	Objednal/a jsem si něco jiného	Chybějící produkt, produkt nebyl v balení

Průvodce pro uživatele šperků

Chcete-li uplatnit záruku na šperky, postupujte podle níže uvedených pokynů:

1) Prosím, nenoste šperky při zahradničení, praní, koupání, sprchování a mytí rukou (chlór, sůl a silné slunečnímu záření může poškodit šperky)
2) Vyhněte se kontaktu s chemickými látkami, jako jsou kosmetické přípravky, barvy na vlasy, parfémy, termální koupele atd. 3) Nepoužívejte k čištění šperků chemické látky. Chraňte klenot před kolizí s tvrdými předměty. 4) Sundejte šperk před spaním. 5) Šperky skladujte v šperkovnicích, odděleně od jiných šperků, abyste je chránili před poškrábáním!

Informace o vrácení zboží

Zaškrtněte, prosím, políčko X v poli vedle položky, kterou chcete vrátit, abyste získali peněžní náhradu nebo náhradu/výměnu produktu. Pokud chcete položku nahradit/vyměnit, do pole Výměna zadejte novou velikost. Pokud máte sadu nebo dárek, musíte vrátit celou sadu nebo dárek. Při vrácení potravinových doplňků, hygienických výrobků, parfémů a kosmetiky, prosíme, dbejte na to, abyste nepoškodili originální obal a produkt vrátili v původním stavu. V opačném případě vám nebudeme moci reklamaci uznat nebo výrobek vyměnit.

Adresa pro vrácení:

TV CZ, s.r.o.

P.O. BOX 54 252 29 Dobřichovice ČR

Zákaznická linka: +420 244 005 555

K dispozici od pondělí do pátku: 06:30 – 18:00, o víkendu: 06:30 - 12:00

Email: info@klenottv.cz

Chcete-li vrátit peníze, vyberte jednu z následujících možností:

Bankovním převodem

Jméno držitele bankovního účtu:

Číslo účtu:

Poštou

Adresa pro refundaci poštou:

Pokud nemáte číslo bankovního účtu, zašleme vám refundaci poštou. Vezměte, prosím, na vědomí, že za tento servis účtujeme částku 135 Kč.

Abyste se vyhnuli tomuto nákladu a nemáte vlastní účet, můžete zadat bankovní účet např. vašeho známého.

Blahopřejeme vám ke koupi produktu! Určitě si ho zamilujete! Pokud nejste spokojeni s výrobky, které jste zakoupili a rozhodnete se je vrátit, poskytujeme 30 denní záruku vrácení zboží od obdržení balíčku. Výjimku tvoří potravinové doplňky Multilady, u kterých poskytujeme 14ti denní záruku vrácení peněz. Také u kosmetických výrobků a parfémů poskytujeme 14 denní záruku vrácení peněz při dodání zboží v originálním balení a v nepoužitém stavu s neporušeným ochranným filmem. Náklady na vrácení zboží platí zákazník. Pokud jste si zakoupili více výrobků, stačí poslat zpět jen ten, se kterým nejste spokojeni. Toto se nevztahuje na produkty, které byly objednány v sadě (je potřeba vrátit celý set), nebo na zboží, ke kterému byl v balíčku i dárek (v tomto případě je potřeba vrátit objednaný výrobek i dárek). Je důležité vrátit produkt v původním stavu. Pokud jste obdrželi certifikátovou kartu pro vaše šperky a chcete je vyměnit nebo vrátit, prosíme o zaslání i certifikátové karty. Bez toho bychom nemohli vrátit peníze ani vyměnit produkt. Vaše náušnice jsou v průhledném sáčku. Sáček byl uzavřen samolepkou, v případě návratu tuto nálepku neodstraňujte, z hygienických důvodů pak nemůžeme náušnice nahradit. Ručníky jsou zabaleny v průhledném, ochranném obalu. V případě vrácení, prosím, obal nepoškozujte. Pokud bude obal poškozen, nebudeme vám moci ručníky z hygienických důvodů vyměnit. Kupní cena produktu bude vrácena do 14 dnů od vašeho výběru.

Komentář

--