

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ČI VÝMĚNU ZBOŽÍ

Vážený Zákazníku, věříme, že jste s našimi výrobky spokojený. V opačném případě Vás žádáme, abyste přesně a čitelně (pokud možno tiskacími písmeny) vyplnil tento formulář a poslal ho zpět s chybným/nevýhovujícím zbožím v obálce doporučenou formou na následující adresu: TV CZ, s.r.o. P.O. BOX 54 252 29 Dobřichovice ČR

Číslo objednávky:
Jméno zákazníka:
Adresa zákazníka:
Telefonní číslo zákazníka:

Adresa pro vrácení: TV CZ, s.r.o. P.O. BOX 54 252 29 Dobřichovice ČR Zákaznická linka: +420244 005 555 K dispozici od pondělka do pátku: 06:30 – 18:00 cez víkend: 06:30 - 12:00 Email: info@klenottv.cz
--

PROSÍME, VYPLŇTE VŠECHNA POLE ZA ÚČELEM RYCHLÉ VYŘÍZENÍ ŽÁDOSTI!

Objednaný výrobek (prosíme, označte odpovídající pole):

Kus	Kód výrobku	Cena	Popis výrobku	Pošlu zpět a žádám zpátky peníze	Pošlu zpět a žádám o výměnu	Chybějící zboží - nebylo v balení	Poznámka

Důvod vrácení (prosíme, označte odpovídající pole)

Rozmyslel/a jsem se	Chybné zboží	Nevyhovující velikost	Objednal/a jsem si něco jiného	Zboží bylo doručeno pozdě

Prosím, zadejte Vaše bankovní údaje, kam Vám můžem vrátit cenu výrobku

Bankovním převodem	Jméno majitele účtu:	Číslo účtu:
-----------------------	----------------------	-------------

Pokud nevlastníte bankovní účet, cenu výrobku Vám pošleme poštou. Za tento servis se účtuje 135 CZK. Abyste se vyhnul tomuto nákladu, můžete zadat bankovní účet také Vašeho známého.

Poštovní cestou	Vrácení peněz v hotovosti poštovní cestou. 135 CZK bude odečteno z ceny, která Vám má být vrácena.	Adresa:
--------------------	--	---------

Poznámka

--

Po doručení výrobku zaručujeme 30 denní lhůtu pro možnost vrácení zboží. Je podstatné, abyste vrátil výrobek v originálním stavu. Uděláme vše pro to, aby vrácení peněz proběhlo v co nejkratší době. Prosíme Vás o trpělivost, protože to může potrvát 2-4 týdny. Děkujeme za Vaši přízeň a věříme, že si brzy opět vyberete nás.

Pro další informace volejte na telefonní číslo +420244 005 555

www.klenottv.cz